

e-commerce

ITinsell répond aux incidents de livraison



Il fallait y penser, et les trois fondateurs d'ITinsell l'ont fait : créer une solution permettant aux vendeurs d'en finir avec les désagréments liés aux incidents de livraisons. Avec le système iTrack, ils répondent ainsi à leurs attentes. Aujourd'hui, près de 300 sociétés leur font confiance.

Rendez-vous est pris au 15^e étage de la Tour de la Part-Dieu. Depuis le 9 juin, Julien, Florian et Sylvain, trois jeunes Isérois, ont investi une plate-forme de moins de 200 m² dans la célèbre tour lyonnaise avec en prime, une superbe vue sur la cité. Un endroit bien loin de la maison familiale de Julien en Isère où l'aventure de la SARL ITinsell a commencé, il y a 3 ans, fonctionnant alors en télétravail, permettant au trio de faire aussi quelques économies, importantes pour la suite. « Chaque euro a ainsi été réinvesti dans la société », explique Julien qui, avec Florian, a suivi des études de droit et a baigné dans l'univers de l'informatique depuis longtemps : « Ce qui aide ! » L'aspect technique est quant à lui l'affaire de Sylvain.

Trois millions de colis traités

Avec l'emménagement à Lyon, dans le 2^e quartier d'affaires de France, ITinsell confirme l'engouement que suscite leur petite trouvaille, iTrack, auprès des 300 clients e-commerçants et tous ceux qui expédient des colis. L'objectif de ce système résulte donc d'une problématique posée au départ : quand on fait du e-commerce, on a forcément des problèmes de livraisons. C'est là qu'iTrack entre en

jeu. Au milieu de la chaîne entre l'expéditeur et le transporteur, il gère ainsi les désagréments (retards, pertes de colis, mauvais acheminements) et résout les litiges directement avec les transporteurs (ce type de logiciel va détailler, du départ à l'arrivée du colis, toutes les étapes du transport). Et pour que cela soit efficace, la société travaille uniquement avec des professionnels « afin de gérer des volumes importants de colis », précise Florian. Car c'est là-dessus qu'ITinsell gagne de l'argent. Plus il y a de colis livrés (3 millions aujourd'hui) de façon non conforme au contrat qui lie l'expéditeur au transporteur, mieux c'est pour elle ! ITinsell avec iTrack apporte donc une solution aux entreprises qui en retour peuvent obtenir une indemnité ou un bon d'achat. « L'idée d'iTrack, résume Florian, réside en trois aspects pour le client : gain de temps, satisfaction et économie d'argent. »

En revanche, le système n'est pas forcément du goût du transporteur Coliposte (70 % du marché en France) avec qui ITinsell travaille aujourd'hui - à l'avenir, d'autres devraient le rejoindre. « C'est normal, on leur demande des comptes, d'ailleurs notre activité a déjà dû leur coûter 5 M€ environ. C'est pour ça qu'ils nous mettent des bâtons dans les roues », souligne Florian qui se défend simplement de vouloir faire appliquer le contrat. Avec neuf salariés et un chiffre d'affaires prévisionnel de 700 000 €, ITinsell devrait continuer sa route avec succès. « On entre dans une phase où l'on intéresse les grandes entreprises de e-commerce », explique, sans donner de noms, Julien.

D'ici 2013, le trio se donne pour but d'étendre le service à d'autres pays d'Europe, voire même aux Etats-Unis et au Japon où le brevet d'iTrack doit être déposé.

Romain Charbonnier

LOUDART
Notre métier : la gestion privée

Marchés : l'Europe au pied du mur

Les perspectives économiques sont contrastées entre une Europe confrontée au risque de récession, les Etats-Unis qui ont affiché une croissance de 2,5% au 3^e trimestre et des pays émergents toujours dynamiques, même si leurs taux de croissance se modèrent.

Depuis la fin de l'été, le climat des affaires en Europe s'est effondré, les conditions de crédit ont été resserrées, l'austérité budgétaire s'est accentuée. Autant de raison de tablir sur une rechute en récession dès le 4^e trimestre.

Aux Etats-Unis, l'économie ne subit pas de contrecoup visible des problèmes européens. De quoi justifier un fort écart de croissance à horizon 2012.

Du côté des pays émergents, nous sommes plutôt dans une phase de stabilisation, avec notamment des chiffres d'inflation plus mesurés en Chine.

Du côté des taux, l'incertitude est également le maître mot. Les spreads continuent de se tendre sur le 10 ans atteignant, le 10 novembre, 170 bp avec la France (un plus haut depuis de nombreuses années), 400 bp avec l'Espagne, et 566 bp avec l'Italie qui connaît maintenant des taux d'intérêt à 10 ans à 7,4 % contre 1,7 % en Allemagne.

Les décisions prises, tant au niveau politique qu'économique, n'arrivent plus à rassurer les marchés et la nécessité de prendre des mesures non conventionnelles est tous les jours un peu plus forte.

L'Europe est au pied du mur. Dans de telles circonstances, les changements s'accroissent du côté du personnel politique dans un premier temps : M. Papandreou a démissionné, un gouvernement de coalition mené par M. Papademos est constitué en Grèce. M. Berlusconi a, à son tour, démissionné et est remplacé par Mario Monti, proche de Mario Draghi. Ensuite doit venir le temps des réformes, les attentes du côté de l'Italie sont pressantes, la France n'est pas très loin derrière... L'Allemagne semble en maîtriser l'agenda : en tout cas, le rythme qu'elle souhaite insuffler, avec la pression complice des marchés, est celui d'une intégration budgétaire et politique, donc avec plus d'Europe, étape par étape.

En cette fin de semaine, les taux italiens se sont assagis, même si la vigilance reste de mise.

LOUDART GESTION

10, rue de la République - 69001 Lyon

Tél. : 04 72 00 34 34

www.oudart.com