

## iTrack

### Suivre en temps réel

<b>Objectif</b>	Savoir suivre les expéditions dans iTrack
<b>Durée</b>	0,5 jour
<b>Format</b>	Sur site ou à distance
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Public concerné</b>	Direction / Service clients
<b>Modalités et moyens pédagogiques</b>	Session de 6 participants maximum Accès internet si formation à distance 1 poste avec réseau et droits admin Cours magistral et travaux pratiques
<b>Modalités d'évaluation</b>	Questionnaire en fin de formation

Cette formation est assurée par un consultant formateur dont les compétences ont été validées par la Direction d'ITinsell. Elle est validée par :

- un questionnaire destiné à évaluer la bonne assimilation des notions par les stagiaires
- une feuille d'émargement, signée par demi-journée par les stagiaires et le consultant formateur ITinsell
- un questionnaire destiné à évaluer la prestation

### PLAN DE FORMATION

- Présentation et intérêt de la solution
- Objectifs de la formation
- Se connecter à l'application : présentation de l'interface / aide en ligne
- Gestion des expéditions :
  - o Tableau de bord
  - o Liste des expéditions
  - o Filtres
  - o Fiche colis iTrack®
  - o Historique des états d'acheminement
  - o Gestion des Réclamations Report

- URL d'accès direct, API et intégration dans votre compte client
- Présentation du portail retour
- Intégration du portail retour dans le compte client (via les différentes API, via un chatbot...)
- Le contrôle de facturation
- Gestion des utilisateurs et paramétrages des notifications